

## POLÍTICA CORPORATIVA DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO

La **Calidad y Seguridad del Producto** son los pilares en los que se sustenta el Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria que **Almacenes Navajas S.L.**, dedicada al almacenaje de producto alimentario, para desplegar eficazmente todos sus procesos, que han sido creados para aumentar la **eficacia en la gestión**, la **satisfacción de nuestros clientes**, la **competencia de nuestra plantilla**, así como la **sostenibilidad y responsabilidad ambiental**.

Almacenes Navajas S.L., se compromete a:

- Asegurar que los servicios prestados por ALMACENES NAVAJAS S.L. satisfacen las expectativas de los clientes, previniendo tanto la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de sus requisitos como el uso de documentos o la prestación de servicios defectuosos.
- Definir, desplegar y evaluar objetivos anuales cuantificables con impacto en la seguridad del producto, como marco de referencia para la mejora continuada de la gestión del negocio y los servicios ofrecidos.
- Garantizar la Seguridad Alimentaria de todos los Productos que almacenamos y asegurar una total Transparencia con nuestros clientes y restos de partes interesadas en todas las fases de nuestra Cadena de suministro. Establecer y mantener una cultura de seguridad alimentaria con un compromiso real de la dirección fomentando la conciencia individual de toda la plantilla de la empresa para garantizar un almacenaje y distribución segura de los productos. Difundir la importancia de la seguridad y la higiene de los alimentos en todos nuestros procesos así como una comunicación abierta y clara
- Disponer de unas infraestructuras y equipos en perfecto estado y su mantenimiento para lograr la conformidad de los requisitos del producto.
- Prevenir la contaminación y fomentar la sostenibilidad así como promover el consumo eficiente de los recursos y energía.
- Fomentar la Formación continua y capacitación de toda nuestra plantilla para disponer de personal cualificado y responsable en materia de Calidad y Seguridad Alimentara, capaz de solventar cualquier situación de riesgo en materia de calidad y seguridad del producto.
- Contacto permanente con nuestros clientes para identificar y conocer sus necesidades y expectativas y que éstas sirvan de base para la mejora continua de nuestros procesos.
- Aportar los recursos necesarios para asegurar la mejora continua de nuestro Sistema.

La Dirección se responsabiliza de que nuestra política sea conocida, entendida y aplicada por nuestro equipo y por todas las empresas y personas que trabajan en nuestro nombre, así como de que esté a disposición del público y sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación a la empresa.

Las personas que conforman el equipo del **Departamento de Calidad** de Almacenes Navajas son las siguientes:

- Responsable de Departamento: Ángel García.
- Visado de documentación: José Luis Blanco
- Encargado General de Almacén: Juan Antonio Rosa
- Dirección y aprobación del sistema de Calidad: Ignacio Sáenz

Fdo.:

Fecha: 17/10/2022

Rev. 02

